

# Procedura reklamacji uszkodzonego komponentu komputera ADAX

## Ad 1 . Wypełnij formularz reklamacyjny

Po zalogowaniu się będziesz miał możliwość sprawdzenia dokumentów po s/n :

Wypełnij pola według kolejności:

- w polu „Nr seryjny komputera” wpisz pełny numer seryjny komputera lub go zeskakuj,
- kliknij przycisk "Odszukaj dane na podstawie S/N komputera",
- w polu „Nr seryjny komponentu” wpisz numer seryjny zgłaszanego podzespołu lub go zeskanuj,
- kliknij przycisk „Zweryfikuj komponent na podstawie S/N”,
- następnie wypełnij opis uszkodzenia i wyślij zgłoszenie.

## UWAGA

W przypadku, gdy system nie wyszuka dokumentów po numerze S/N należy uzupełnić wszystkie dane samodzielnie a następnie wysłać zgłoszenie.

**INCOM**

Serwis nowe - Warehouse retu Lic. Microsoft Ustawienia Promocje Konfigurator PC Wyloguj  
Nowe zgłoszenie Komponenty z Adax Lista zgłoszeń Lista wysyłkowa choose language: 

### Formularz zgłoszenia elementu z komputera Adax

Prosimy o wypełnianie poniższego formularza zgodnie z zamieszczonymi wskazówkami. Niewłaściwe wypełnienie formularza, upływ okresu rękojmi, podanie niekompletnych danych, bądź też jeśli towar nie zakupiony w firmie INCOM spowoduje nie przyjęcie zgłoszenia. Jeśli udadzą się Państwo na stronę ze statystykami mogą Państwo na bieżąco śledzić wysłane zgłoszenia serwisowe, oraz te które zostały przez INCOM przyjęte jak i odrzucone. Są to dane dostępne tylko za podaniem hasła i loginu.

Poniższe dane są wypisywane automatycznie i nie ma konieczności ingerencji w tą część. Jeżeli stwierdzą Państwo iż jakieś dane nie są zgodne z prawdą, prosimy o kontakt z państwa handlowcem.

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Cod kontrahenta:

Nazwa kontrahenta:

Miasto:

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: 2006 - 12 - 14  
Nr faktury VAT: WROC / 142379  
Nr specyfikacji (lub wydania z naprawy): WZ 249160

Symbol Komputera: ZAAXPCAA0010 PC ADAX ALFA HS3000 Smp3000/512/80GB/DRW/XPH

Nr Seryjny Komputera: 6495070008

**Odszukaj dane na podstawie S/N komputera**

Symbol Komponentu: ---- Wybierz komponent ----  
Nr Seryjny Komponentu: ---- Wybierz komponent ----  
Opis uszkodzenia:

----- Wybierz komponent -----  
(UWBTTY000010) BTC Mysz M871 PS/2 silver-black Adax  
(UWBTKLBS0070) BTC Klawiatura S109 PS/2 compact black Adax  
(PRAMASB03050) Procesor AMD Sempron 3000+ BOX (64bit) Socket AM2  
(PIXXP000010) Podkładka pod mysz ADAX  
(PGMIA4V40010) Płyta MSI K9VGM-V / VIA K8M890/ VGA/ PCIex/ S AM2  
(PAGRD2K302D0) GOODRAM DDRII 512 MB (2x256MB) PC667 DUAL CHANNEL ADAX  
(OAMSSONP0010) MS Windows XP Home Edition OEM SP2b POLISH 1-pack  
(NOOEFDES0010) FDD ALPS 1.44MB (3.5") srebrny, RoHS  
(NONEDWEC0130) DVD RW NEC AD-7170A-0B black bulk DVD-RAM  
(NONEAZ000020) Software do nagrywania DVD LabelFlash do NEC NERO EXPRESS 6  
(HDWDDAB8000) Dysk WD WD800JD 80GB 7200 8MB SATA  
(BUIWOABA0020) Obudowa In-Win Z589 silver-black 300W USB Audio Adax mATX

**Odszukaj dane na podstawie S/N**

ków):

## Ad 2 . Zobacz czy twój komponent został przyjęty do reklamacji

Przejdiesz do strony zawierającej informację, czy na dany komponent został przydzielony numer RMA. Status „przyjęte” oznacza zgodę na przysłanie towaru do reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji w polu komentarz podana będzie przyczyna odrzucenia.

**Serwis**
**Lic-Microsoft**
**Ustawienia**
**Promocje**
**Wyloguj**

Data zgłoszenia OD:  DO:

Nr seryjny

List przewozowy

Status zgłoszenia

Status towaru

Nr korekty

**Pokaż**

Filtry umożliwiające łatwiejsze wyciągnięcie informacji potrzebne klientowi

Informacja na temat statusu rozpatrzenia zgłoszenia

Nr RMA	Data zgłosz.	Nr seryjny	Towar zgłoszony	Opis uszkodzenia	Osoba zgłaszająca	Status zgłoszenia	Komentarz
129021	2005-09-05	SJT3LSX2	Dysk SEAGATE ST3120026A 120GB 7200 8MB ATA	Uszkodzone sektory		Przyjęte	
129020	2005-09-05	WMAM98007308	Dysk WD WD800JB 80GB 7200 8MB ATA	Uszkodzone sektory		Przyjęte	
129019	2005-09-05	WMAM98004606	Dysk WD WD800JB 80GB 7200 8MB ATA	Uszkodzone sektory		Przyjęte	
128693	2005-09-01	WMAJD1316348	Dysk WD WD800BB (80 GB) 7200/ATA 100	Uszkodzone sektory		Przyjęte	
128686	2005-09-01	S2MM5J4892	Płyta ASUS A8V Deluxe /VIA K8T800 Pro/ A64 S 939	Nie uruchamia się Płyta "martwa od nowości". Procedura DOA		Przyjęte	
128685	2005-09-01	WCAM97213362	Dysk WD WD800BB 80GB 7200 2MB ATA	Uszkodzone sektory		Przyjęte	

Użytkownik posiada podgląd na stan realizacji reklamacji od przyjęcia do zakończenia procesu reklamacji wraz z numerem listu przewozowego.

Ma opcje filtrowania po statusach weryfikując na jakim etapie jest stan realizacji .

**Zgłoszenia przyjęte przez Incom**

Data zgłoszenia OD:  DO:

Nr seryjny

List przewozowy

Status zgłoszenia

Status towaru

Nr korekty

**Pokaż**

Filtry po statusie towaru

Nr RMA	Data zgłosz.	Nr seryjny	Towar zgłoszony	Opis uszkodzenia	Osoba zgłaszająca	Status zgłoszenia	Komentarz serwisu	Data rozpatrzenia	Rewers	W
207655	2006-11-29	67M0ACD82946	Płyta ASUS A8N-SLI SE /nForce4 SLI/ A64 S 939/PC1ex			Zaakceptowane		2006-11-30		
207654	2006-11-29	GD4X01221	GOODRAM DDR 1 GB PC400			Zaakceptowane		2006-11-30		
207402	2006-11-28	A054500081708	VGA SAPHIRE X600PRO PCI-E 128MB 128BIT TV DVI Lite			Zaakceptowane		2006-11-29		
207400	2006-11-28	A054500081708	VGA SAPHIRE X700 PCI-E DDR 128MB TV DVI Lite			Zaakceptowane		2006-12-02		
207393	2006-11-28	30642940 68S1768L111	DVD RW NEC AD-5170A-01 ivory bulk			Zaakceptowane		2006-11-29		
207392	2006-11-28		VGA SAPHIRE X1600PRO AGPx8 256MB 128BIT TV DVI Lite			Zaakceptowane		2006-11-29		
206784	2006-11-24	01395202	GOODRAM DDR 256MB PC400			Zaakceptowane		2006-11-24		
206783	2006-11-24	03822510 5985K31S111	DVD RW NEC ND-4550A/GEN ivory bulk DVD-RAM			Zaakceptowane		2006-11-24		
206562	2006-11-24	GB4R02660	GOODRAM DDR 256MB PC400			Zaakceptowane		2006-11-24		
206561	2006-11-24	GC4U02327	GOODRAM DDR 512MB PC400			Zaakceptowane		2006-11-24		

### Ad 3 . Drukowanie Listy Wysyłkowej

Z kolejnej strony drukujemy Listę Wysyłkową - system pomaga stworzyć listę wysyłkową, jak widać pokazują się pozycje, na które zostały nadane numery RMA.

Data zgłoszenia OD: 2005-08-23 DO: 2005-09-06 **Pokaż**  
Nr seryjny

	Nr RMA	Data zgłosz.	Nr seryjny	Towar zgłoszony	Opis uszkodzenia
<input checked="" type="checkbox"/>	127605	2005-08-25	WMAJD1316348	Dysk WD WD800BB (80 GB) 7200/ATA 100	Uszkodzone sektory
<input checked="" type="checkbox"/>	129019	2005-09-05	WMAM98004606	Dysk WD WD800JB 80GB 7200 8MB ATA	Uszkodzone sektory
<input checked="" type="checkbox"/>	129020	2005-09-05	WMAM98007308	Dysk WD WD800JB 80GB 7200 8MB ATA	Uszkodzone sektory
<input checked="" type="checkbox"/>	129021	2005-09-05	5JT3LSX2	Dysk SEAGATE ST3120026A 120GB 7200 8MB ATA	Uszkodzone sektory

1

**Podgląd wydruku**