

Zmiana procedury przyjmowania zwrotów Incom S.A.

Od 16 stycznia 2006 Incom S.A. nie przyjmuje zwrotu towarów, które nie posiadają przypisanego numeru RMA.

Od dnia 1 czerwca 2006 firma Incom S.A. nie przyjmuje zwrotów Microsoft OEM prawidłowo zafakturowanych i wydanych.

Prosimy o zapoznanie się z instrukcją przyjmowania zwrotów

Na paczce należy umieścić list wysyłkowy z wymienionymi numerami przyznanych RMA – ZWROT.

Dokumenty należy wydrukować korzystając z systemu Online (zakładka „Zwroty magazynowe”).

Nieopisane paczki ze zwracanym towarem nie będą przyjmowane!

Ogólna procedura zwrotów magazynowych:

1. Zwracany towar musi spełnić następujące warunki:

- od daty sprzedaży nie upłynęło więcej niż 7 dni
- zwracany towar jest kompletny, oryginalnie zapakowany i nie nosi śladów użytkowania
- zwrot nastąpił w ciągu 30 dni od dnia akceptacji zgłoszenia

2. Zgłoszenie rozpatruje Controlling, który podejmuje decyzję:

- a. zgoda na zwrot towar do magazynu i wystawienie korekty
- b. odmowa zgody na przyjęcie.

Po uzyskaniu zgody na zwrot, klient może odesłać towar do Incom S.A. Opłata manipulacyjna za zwrot towaru sprawnego, prawidłowo wydanego wynosi 10% wartości, nie mniej niż 20 zł.

3. Klient, na podstawie otrzymanej zgody przywozi lub odsyła towar do Incom S.A.. Opakowanie **musi mieć** naklejony List Wysyłkowy wydrukowany ze strony serwis online.

4. Towar zwrócony bez zgody i bez nadanego numeru RMA, oraz zwroty przysłane na koszt Incom S.A. nie będą przyjmowane. Niespełnienie warunków zawartych w pkt.2 skutkować będzie odesłaniem towaru na koszt klienta. Prawo do oceny stanu zwracanego towaru należy do Incom S.A.

5. W przypadku zwrotu towaru sprzedanego „na próbę” fakt ten **musi być** odnotowany

na fakturze z podaniem daty zwrotu. Na wystawienie takiej faktury wyrazić zgodę musi odpowiedni PM. Zwrot takiego towaru musi nastąpić najpóźniej w dniu podanym na fakturze.

Instrukcja realizacji zgłoszenia zwrotu handlowego:

1. Zaloguj się do systemu

Zaloguj się na stronie ww.serwis.incom.pl lub www.online.incom.pl i wybierz opcję Serwis.



Uwaga !!!

Punkt Serwisowy Incom S.A.
mieści się pod adresem:
ul. Makrońska 6
52-407 Wrocław

Celem polepszenia jakości obsługi naszych klientów, firma Incom S.A. udostępniła nowy interfejs internetowy. Moduł: **serwis-RMA** umożliwia prostą i szybką obsługę zgłoszeń serwisowych.

Nowa wersja systemu sprzedaży licencji **Microsoft OPEN** wyposażona została w udoskonalony konfigurator optymalizujący zamówienie, tak aby zakup był dla Państwa najkorzystniejszy.

Incom S.A. zastrzega sobie prawo przeliczania cen po kursie z dnia następnego dla zamówień złożonych po godzinie 17:00.

Zapoznaj się z [Instrukcją Obsługi do Zgłoszenia Serwisowego](#)
[Nowa procedura zwrotu towaru sprawnego](#).

Zaloguj się:

Login:

Hasło:


Kontakt z działem serwisu INCOM: +71 35 88 151 lub e-mail: serwis@incom.pl

Kontakt z działem handlowym INCOM: +71 35 88 000 lub e-mail: handlowy@incom.pl
Daria Kukulska +71 35 88 161 lub e-mail: molp@incom.pl (licencje Microsoft)

@Incom S.A.

Przejdź do zakładki „Zwroty magazynowe” i kliknij na „Zgłoszenie zwrotu”.
(Jeśli nie posiadasz hasła do modułu serwisowego/zwrotów wyślij prośbę o jego nadanie na adres: serwis@incom.pl podając dane firmy z NIP, imię i nazwisko.)

Serwis **nowe - Warehouse ret.** Lic: Microsoft Ustawienia Promocje Wyloguj

Zgłoszenie zwrotu **Lista zgłoszeń** **Lista wysyłkowy** choose language:  

Formularz zgłoszenia zwrotu

Informacja dla klienta ogólna o formularzu

Poniższe dane są wypisywane automatycznie i nie ma konieczności ingerencji w tą część. Jeżeli stwierdza Państwo iż jakieś dane nie są zgodne z prawdą, prosimy o kontakt z państwa handlowcem.

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Kod kontrahenta:

Nazwa kontrahenta:

Miasto:

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: rok: - miesiąc: - dzień:

Nr faktury VAT: WROC /

Nr wydania z magazynu: WZ

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	Błędne wydanie <input type="text"/>	<input type="text"/>

Dodaj Pozycję / Sprawdź indeksy towarów

2. Wypełnij formularz zwrotu

- Podaj numer WZ (jeśli masz dostęp do online.incom.pl po zalogowaniu będziesz możliwość sprawdzenia swoich numerów WZ na bieżąco). - kliknij przycisk "znajdź w/g nr WZ",

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: rok - miesiąc - dzień | WPISZ NR WZ I NACIŚNIJ ZNAJDŹ
Nr faktury VAT: WROC /
Nr wydania z magazynu: WZ | Znajdź w/g nr WZ

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1			0	Błędne wydanie	

Dodaj Pozycję / Sprawdź indeksy towarów

Wyślij zgłoszenie Reset

- następnie wypełnij pole zwrotu i wyślij zgłoszenie.

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: 2006 - 10 - 18
Nr faktury VAT: WROC / 632
Nr wydania z magazynu: WZ 196763 | Znajdź w/g nr WZ

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	BUTROABA1230	Obudowa TRACER Libra Ivory 400W PFC TRO-626 Prescott	1	Błędne wydanie	
2	DRHPLS1018M0	Drukarka Laserowa HP LaserJet 1018	30	Błędne wydanie	
3	DRHPLS132NM0	Drukarka Laserowa HP Laser Jet 1320N	5	Błędne wydanie	
4	MOPHLD170220	Monitor LCD 17" Philips 170S4FB	1	Błędne wydanie	
5	SPOEKEZG230	Kabel UTP kat. 5e PCV 305m (skretka-drut) NEXANS	20	Błędne wydanie	
6			0	Błędne wydanie	

Dodaj Pozycję / Sprawdź indeksy towarów

Wyślij zgłoszenie Reset



Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: 2006 - 10 - 18
Nr faktury VAT: WROC / 632
Nr wydania z magazynu: WZ 196763 | Znajdź w/g nr WZ

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	DRHPLS1018M0	Drukarka Laserowa HP LaserJet 1018	2	Inne	brak zgodności z opisem
2			0	Błędne wydanie	

Dodaj Pozycję / Sprawdź indeksy towarów

WPISZ ZWRACANĄ IŁOŚĆ WYBIERZ POWÓD ZWROTU WPISZ KOMENTARZ

Wyślij zgłoszenie Reset

3. Sprawdź czy zgłoszenie zwrotu zostało zaakceptowane

Strona „Lista zgłoszeń” zawiera informację, czy został przydzielony numer RMA. Status „AKCEPTACJA” oznacza zgodę na przysłanie towaru. W przypadku braku

zgody towar będzie miał status „ODRZUCONE”. W polu „UWAGI INCOM” może pojawić się informacja o wysokości opłaty manipulacyjnej.

Nr zwrotu	Data zgłoszenia	Nr Faktury	Nr wydania	Oczekuje na weryfikację	Akceptacja	Odmowa	Korekta	Towar odesłany
2320	2006-10-26	WROC/632	WZ/196763	0	1	0	1	0

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta	Status	Uwagi Incom
1	DIHPLS1018M0	Drukarka Laserowa HP LaserJet 1018	2	Inne	brak zgodności z opisem Korekta: wr/h/689 test		

4. Drukowanie Listy Wysyłkowej

Ze strony „LIST WYSYŁKOWY” wydrukuj listę wysyłkową. Pokażą się jedynie pozycje, na które została wyrażona zgoda na zwrot i zostały nadane numery RMA.

Naciskając „Podgląd wydruku” uzyskasz etykietę wysyłkową, którą należy nakleić na paczkę ze zwracanym towarem (należy ręcznie dopisać ilość paczek).

<p>Adres odbiorcy: incom </p> <p>Incom S.A. ul Mokronoska 6 52-407 Wrocław Poland</p> <p>Kontakt: Patryk Niepokój Tel. +48 71 3588158</p>	<p>Zwrócono 2 szt. towaru</p> <p>Numery RMA/zwrotów:</p> <p>Nr zwrotu: 2320; szt. towaru: 2</p> 
<p>Nadawca:</p> <p>Kontakt:</p>	<p>Paczek:</p>

Drukuj stronę

Tylko tak oznaczone przesyłki będą przyjmowane do Incom S.A.